**Начни с чистого листа с "ЭкоТек"**

**В августе и сентябре у тех клиентов "ЭкоТек", кто не передал актуальную информацию о количестве зарегистрированных (проживающих) есть возможность пройти сверку БЕЗ ДОНАЧИСЛЕНИЙ за предыдущие периоды.**

Специалисты регоператора ведут постоянную работу по выявлению домовладений жилых помещений, где собственники не сообщили актуальную информацию о количестве жителей. В выявленных случаях производится перерасчет в соответствии с новыми данными за весь период работы оператора начиная с 2018 года. И зачастую — в большую сторону. Иногда бездействие собственника за несколько лет приводит к выставлению долга на приличную сумму и дальнейшему взысканию через судебные органы.

Такие помещения в любом случае будут обнаружены. И чем позже, тем больший будет выставлен долг.

Участие в акции "Начни с чистого листа" дает шанс владельцам жилых помещений, проигнорировавших требование закона\*, избежать санкций: ареста счетов, расходов на оплату исполнительного сбора судебных приставов, госпошлины, размеры которой выросли с сентября текущего года в 10 раз.

*\*Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354, п. 34: потребитель обязан информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.*

**Что нужно сделать, если начисления в квитанции за услугу вывоза мусора не соответствуют количеству проживающих?**

Необходимо подать информацию региональному оператору для актуализации базы данных.

Список необходимых документов:

• заявление (установленного образца) на перерасчёт с уточнением данных о количестве постоянно и временно проживающих.

• паспорт заявителя;

• свидетельство о праве собственности;

• свидетельство о смерти (в случае смерти одного из зарегистрированных);

• документы, подтверждающие изменение количественного состава проживающих: справка из управляющей организации, миграционной службы, администрации муниципального образования о количестве проживающих (зарегистрированных) граждан (собственник может заказать на портале Госуслуги).

Сделать это можно в ближайшем офисе обслуживания (список офисов есть на нашем сайте kuzro.ru) либо в личном кабинете на сайте kuzro.ru. Также все документы сканами можно направить на официальную почту info@kuzro.ru.

**Корректные начисления – чистая контейнерная площадка!**

От информации по количеству зарегистрированных зависит будет ли на контейнерной площадке порядок. Основная причина переполнения контейнеров – неактуальные данные в квитанции.

Все вопросы можно задавать по телефону горячей линии 8-800-550-52-42, на сайте kuzro.ru в разделе «Обратная связь» и в соцсетях компании в Телеграм, Одноклассники и ВКонтакте ecotek42.