**Не получили квитанцию за вывоз мусора – напишите претензию!**

**С 2018 года в квитанциях жителей юга Кузбасса на оплату коммунальных услуг появилась новая строка — обращение с ТКО. Также в частном секторе моет приходить отдельная квитанция за вывоз ТКО.**

Вывоз мусора — коммунальная услуга, выделяется отдельной строкой в квитанции ЖКХ. Плата начисляется по тарифу, который зависит от нормативов накопления мусора по числу зарегистрированных, а при отсутствии таковых – по количеству собственников.

**Оплата услуги обязательна для всех собственников жилья в многоквартирных и частных домах.**

Если собственник помещения не оставлял запрос на получение электронной квитанции, то квитанция доставляется ежемесячно в печатном виде. Для доставки квитанций региональный оператор «ЭкоТек» пользуется услугами подрядчиков. Иногда квитанция может не дойти до адресата – как в любой работе служб доставки бывают сбои.

**В таком случае потребители коммунальной услуги «Обращение с ТКО» могут сообщить в «ЭкоТек» по бесплатному многоканальному номеру 8 800 550 52 42 или на нашем сайте kuzro.ru в разделе «Обратная связь».**