



Профессиональное управление
отходами

Общество с ограниченной ответственностью «Экологические технологии»

654079, Россия, Кемеровская область,
г. Новокузнецк, пр-д Коммунаров 2
www.kuzgro.ru, info@kuzgro.ru,
тел. 8 (3843) 60-21-50
тел. 8-800-550-52-42

ИНН 4217127183
КПП 421701001
ОГРН 1104217005892



ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью
«Экологические Технологии»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Экологические Технологии» (далее – Положение) определяет порядок работы (сбора, обработки, использования, хранения и т. д.) с персональными данными потребителей услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) и сотрудников общества с ограниченной ответственностью «Экологические Технологии».

1.2. Настоящее Положение разработано на основе норм действующего законодательства Российской Федерации, а именно: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641», и иные нормативно-правовые акты, действующие на территории Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

2.1. Перечень понятий:

Персональные данные –любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
Региональный оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Экологические Технологии» (в контексте настоящего Положения);
Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка ООО «ЭкоТек» персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- ведения кадрового делопроизводства и личных дел работников;
- предоставления работникам отпусков и направления их в командировки;
- организации и оформления наградений и поощрений работников;
- организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- предоставления работникам и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- рассылки информационных и иных материалов, касающихся деятельности ООО «ЭкоТек»;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «ЭкоТек»;
- обеспечения пропускного режима в здания ООО «ЭкоТек»;
- начисления платы за оказываемую ООО «ЭкоТек» услугу по обращению с ТКО;
- предоставления ответов на запросы государственных органов (Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Государственная жилищная инспекция, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и пр.);
- взыскания задолженности с потребителей услуги в претензионном порядке, в судах общей юрисдикции и арбитражных судах.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Права и обязанности субъектов персональных данных:

4.1.1. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в ООО «ЭкоТек», имеют право:

4.1.1.1. на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.1.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Региональным оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Региональным оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Регионального оператора, сведения о лицах (за исключением работников Регионального оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Региональным оператором или на основании федерального законодательства;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законодательством;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об отсутствии трансграничной передачи данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.1.1.3. требовать от Регионального оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.1.4. обжаловать действия или бездействие Регионального оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

4.1.1.5. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.1.2. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются ООО «ЭкоТек», обязаны:

4.1.2.1. сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами Регионального оператора в объеме, необходимом для цели обработки;

4.1.2.2. сообщать Региональному оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.2. Права и обязанности работников Регионального оператора, обрабатывающих персональные данные субъектов персональных данных:

4.2.1. Работники Регионального оператора, обрабатывающие персональные данные, в зависимости от целей обработки, указанных в разделе 2 настоящего Положения, вправе:

4.2.1.1. получать документы, содержащие персональные данные;

4.2.1.2. требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

4.2.2. Работники Регионального оператора, обрабатывающие персональные данные субъектов персональных данных, обязаны:

4.2.2.1. обрабатывать персональные данные, полученные в установленном действующим законодательством порядке;

4.2.2.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных) по вопросу обработки его персональных данных и давать мотивированные ответы;

4.2.2.3. предоставлять субъекту персональных данных (законному представителю субъекта персональных данных) возможность безвозмездного доступа к своим персональным данным, обрабатываемым Региональным оператором;

4.2.2.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

4.2.2.5. организовывать оперативное и архивное хранение документов Регионального оператора, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 2 настоящего Положения, ООО «ЭкоТек» могут обрабатываться персональные данные следующих категорий субъектов:

5.1.1. Соискатели на должности в ООО «ЭкоТек»:

- фамилия, имя, отчество;
- год и место рождения;
- контактные данные;
- сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые соискателем в резюме и сопроводительных письмах.

5.1.2. Работники Регионального оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- образование, квалификация, профессиональная подготовка и сведения о повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и/или дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.1.3. Лица, привлекаемые к выполнению работ по гражданско-правовым договорам:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- индивидуальный номер налогоплательщика (при наличии).

5.1.4. Потребители услуги по обращению с ТКО:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.2. ООО «ЭкоТек» не осуществляется обработка персональных данных специальных категорий, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

6.3. К обработке персональных данных допускаются только те работники, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.4. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

6.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные или копирования оригиналов документов;
- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы Регионального оператора;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Региональным оператором деятельности.

6.6. Передача персональных данных третьим лицам допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.7. При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Региональный оператор обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов РФ в области персональных данных.

6.8. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Государственная жилищная инспекция, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и другие) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.9. Региональный оператор вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъектов персональных данных на основании заключаемого договора. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Регионального оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.10. Хранение персональных данных в ООО «ЭкоТек» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Региональным оператором и субъектом персональных данных;

6.11. Сроки хранения персональных данных в ООО «ЭкоТек» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Регионального оператора в области документооборота.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.3. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.4. Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Региональным оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Региональным оператором, подпись (в том числе электронная) субъекта персональных данных или его представителя.

7.5. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Региональным оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Региональным оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Региональный оператор вносит в них необходимые изменения.

7.7. Региональный оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

7.8. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ООО «ЭкоТек» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

7.9. Региональный оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

7.10. Меры защиты, реализуемые при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных;
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных у Регионального оператора мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением у Регионального оператора законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов при обработке персональных данных.

7.11. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Регионального оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

