

ДОГОВОР  
на оказание услуг по обращению с твердыми  
коммунальными отходами  
№ \_\_\_\_\_

г.Новокузнецк \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «Экологические Технологии» (ООО «ЭкоТек»), именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице Управляющего директора Функа Андрея Ивановича, действующего на основании Генеральной доверенности от 23.01.2018г, Лицензии на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов 4-5 классов опасности от 18.01.2016г №04200202, выданной Управлением Росприроднадзора по Кемеровской области и Соглашения от 27.10.2017г об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории зоны «Юг» Кемеровской области, заключенного с департаментом жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кемеровской области по результатам конкурсного отбора (далее – Соглашение), с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Потребитель, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (далее – ТКО) в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

1.1 Для целей настоящего договора используются следующие термины и определения:

**Твердые коммунальные отходы (ТКО)** - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

**Крупногабаритные отходы (далее - КГО)** – ТКО негабаритных размеров, превышающих объем типовых контейнеров (0,75м3, 1,1м3);

**Норматив накопления твердых коммунальных отходов** - среднее количество твердых коммунальных отходов, образующихся в единицу времени. Определяется в соответствии с Постановлением РЭК Кемеровской области от 27.04.2017г №58 "Об установлении нормативов накопления твердых коммунальных отходов";

2. Объем ТКО, места накопления ТКО, в том числе КГО, и периодичность вывоза ТКО, а также информация о размещении мест накопления ТКО и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению к настоящему договору.

3. Способ складирования ТКО определяется с учетом имеющихся технологических возможностей и осуществляется следующим образом: \_\_\_\_\_.

Складирование КГО осуществляется следующим способом: \_\_\_\_\_.

4. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО "01" июля 2018 г.

II. Сроки и порядок оплаты по договору

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора. Информирование Потребителя о едином тарифе на услугу Регионального оператора осуществляется Региональным оператором путем публикации в средствах массовой информации и размещения информации на официальном сайте Регионального оператора <http://kuzro.ru> или любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, платежный документ) в течение 15 дней с момента утверждения в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора. Стороны признают размещение информации посредством публикации в СМИ и в сети Интернет на сайте Регионального оператора надлежащим уведомлением.

Непосредственный расчет ежемесячной платы по договору отражается в платежном документе (квитанция, счет на оплату – в печатном или электронном виде путем размещения в информационной системе) и личном кабинете Потребителя на сайте Регионального оператора. Начисление платы производится Потребителю с даты начала оказания услуг, указанной в п.4 настоящего договора.

Акт оказанных услуг предоставляется Потребителю в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным, путем публикации в личном кабинете Потребителя. Акт оказанных услуг на бумажном носителе предоставляется Потребителю по адресу места нахождения Регионального оператора.

6. Потребитель оплачивает услуги по обращению с ТКО до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с ТКО.

7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки

расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

8. Стороны пришли к соглашению, что сверка расчетов, указанная в п.7 настоящего договора, может быть заменена на запрос и получение данных с использованием интернет-ресурса через личный кабинет на официальном сайте Регионального оператора либо посредством обращения в офис Регионального оператора для получения выписки из лицевого счета Потребителя.

### III. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования КГО

9. Региональный оператор по обращению с ТКО отвечает за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления ТКО.

10. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования КГО, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме, лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

11. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования КГО, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет орган местного самоуправления муниципальных образований, в границах которых расположены такие площадки, или иное лицо, установленное законодательством Российской Федерации.

### IV. Права и обязанности сторон

12. Региональный оператор обязан:

- а) принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в [приложении](#) к настоящему договору;
- б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
- д) в случае, предусмотренном п.18 настоящего договора, устранять допущенные нарушения в срок, не превышающий 1 (одни) сутки с даты и времени поступления уведомления о нарушении условий настоящего договора.

13. Региональный оператор имеет право:

- а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) в целях исполнения обязательств по настоящему договору привлекать третьих лиц, при этом ответственность перед Потребителем за действия третьих лиц несет Региональный оператор;
- д) не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО согласно действующего Федерального классификационного каталога отходов;
- е) приостановить оказание услуг в случае нарушения Потребителем сроков и порядка оплаты, предусмотренных п.6 настоящего договора, в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

14. Потребитель обязан:

- а) осуществлять складирование ТКО в местах накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;
- б) обеспечивать учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с [Правилами](#) коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";
- в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;
- г) обеспечивать складирование ТКО в контейнеры или иные места в соответствии с Приложением к настоящему договору;
- д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (ртутные лампы, покрышки отработанные, батарейки); в случае обнаружения возгорания ТКО или КГО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по телефону: 8-800-550-5242;
- е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;
- ж) уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику;
- и) сообщать Региональному оператору об изменениях нормообразующих показателей по объектам, их величины, количества объектов образования отходов в течение 15 дней с момента произошедших изменений;
- к) перерасчет за оказанные услуги по обращению с ТКО производится Региональным оператором только на основании документов, подтверждающих факт увеличения/уменьшения количества проживающих лиц, добавления/исключения объектов Потребителя на основании цен, тарифов и норм, действующих в каждый период, но не более чем с начала текущего календарного года;
- л) обеспечить в местах накопления ТКО наличие контейнеров в количестве, необходимом исходя из объема ТКО в соответствии с Приложением к настоящему договору, а также поддержание таких контейнеров в технически исправном состоянии.

15. Потребитель имеет право:

- а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с

ТКО;

- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) направлять Региональному оператору для рассмотрения заявления, связанные с оказанием услуг, в том числе по адресу электронной почты, указанному в разделе XII, а также посредством использования сайта Регионального оператора (форма для обратной связи или Личный кабинет Потребителя);
- г) с помощью Личного кабинета Потребителя на сайте Регионального оператора знакомиться с выпиской из лицевого счета, распечатывать счет на оплату услуг по обращению с ТКО, а также оплачивать услуги по обращению с ТКО в режиме online.

#### V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО

16. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с [Правилами](#) коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов расчетным путем способом, указанным в Приложении к настоящему договору.

17. Порядок учета объема и (или) массы ТКО по настоящему договору может быть изменен по соглашению Сторон.

#### VI. Порядок фиксации нарушений по договору

18. О нарушении обязательств Регионального оператора перед Потребителем по настоящему договору Потребитель до 19 часов 00 минут следующего дня ставит в известность Регионального оператора по телефону 8-800-550-5242 с сообщением номера договора, адреса местонахождения объекта, ФИО и контактного номера телефона. В противном случае Региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск наступления неблагоприятных событий несет Потребитель.

19. В случае не устранения допущенных нарушений в срок, предусмотренный п.12 (д) настоящего договора, Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. Вызов представителя Регионального оператора для составления акта осуществляется Потребителем по телефону 8-800-550-5242 не менее чем за 6 часов до планируемого времени составления акта. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеofиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

20. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

21. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

22. Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, номер договора, адрес местонахождения, ИНН, ОГРН, ФИО заявителя, документ, подтверждающий полномочия заявителя, контактный телефон);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению сторон, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

#### VII. Ответственность сторон

23. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

25. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

26. При неисполнении Потребителем условий, предусмотренных п.6 и п.14 настоящего договора, Региональный оператор оставляет за собой право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до устранения нарушений со стороны Потребителя в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

27. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным. К таким обстоятельствам относятся:

- а) отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления отходов (в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.);
- б) перемещение Потребителем контейнеров с места первичного накопления отходов;
- в) возгорание отходов в контейнерах;
- г) техническая неисправность контейнера.

При этом Региональный оператор не позднее 20 часов 00 минут текущего дня уведомляет Потребителя о факте невозможности исполнения обязательств посредством использования Личного кабинета Потребителя на сайте Регионального оператора или по номеру контактного телефона лица, ответственного за взаимодействие с Региональным

оператором.

## VIII. Обстоятельства непреодолимой силы

28. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

29. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

## IX. Конфиденциальность

30. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные физических лиц получены законным путем и предоставлены Региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и исполнения настоящего договора.

31. Региональный оператор обязан обеспечить сохранность таких персональных данных, предоставленных Потребителем для заключения договора, а также ставших известными в связи с исполнением настоящего договора, не передавать информацию, полученную в ходе выполнения договорных обязательств, третьим лицам без согласия Потребителя.

32. Потребитель дает согласие Региональному оператору на то, что платежные документы на оплату оказанных услуг на бумажном носителе направляются и доставляются ему сотрудниками отделений почтовой связи, служб доставки или расчетно-кассовых организаций. В платежном документе указываются: адрес, наименование (ФИО) Потребителя, номер лицевого счета, расчет ежемесячной стоимости оказания услуг.

## X. Разрешение споров

33. Все споры, возникающие по настоящему договору, Стороны, по возможности, будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. При невозможности урегулировать спор путем переговоров споры разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## XI. Действие договора

34. Настоящий договор считается заключенным с даты подписания его Сторонами, указываемой Региональным оператором в правом верхнем углу на первой странице договора, распространяет свое действие на правоотношения Сторон с 01 июля 2018 года, заключается сроком на период действия Соглашения.

35. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

36. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон и (или) в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## XII. Прочие условия

37. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

38. Стороны пришли к соглашению о том, что использование при заключении и исполнении настоящего договора факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи приравнивается к собственноручной подписи.

39. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

40. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

41. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

42. Стороны договорились, что в рамках исполнения настоящего договора для электронного обмена документами между Сторонами принимаются следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: info@kuzgro.ru

Потребитель: \_\_\_\_\_

43. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

44. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

ХIII. Адреса и реквизиты сторон

<p>Региональный оператор:</p> <p>Общество с ограниченной ответственностью «Экологические технологии» (ООО «ЭкоТек») <b>Юридический адрес:</b> 654079, Кемеровская область, г.Новокузнецк, пр-д Коммунаров, 2 <b>Фактический адрес:</b> 654079, Кемеровская область, г.Новокузнецк, пр-д Коммунаров, 2 <b>Адреса отделений абонентской службы:</b> 654005, Кемеровская область, г.Новокузнецк, пр. Металлургов, 48 652992, Кемеровская область, г.Таштагол, ул.Поспелова, 5а 652811, Кемеровская область, г.Осинники, пер.Зеленый, 16 652888, Кемеровская область, г.Междуреченск, ул.Гончаренко, 4а 652700, Кемеровская область, г.Киселевск, ул.Транспортная, 54 653050, Кемеровская область, г.Прокопьевск, ул.Есенина, 48 652845, Кемеровская область, г.Мыски, ул.Ленина, 11</p> <p>ИНН 4217127183 КПП 421701001 ОГРН 1104217005892 ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.КРАСНОЯРСКЕ р/сч 40702810513030000704 к/сч 30101810200000000777 БИК 040407777 E-mail: info@kuzro.ru Сайт: http://kuzro.ru/ Тел.8-800-550-52-42</p> <p>Управляющий директор _____/ А.И.Функ м.п.</p>	<p>Потребитель:</p> <p>Наименование потребителя: _____ _____ Адрес: _____ _____ ИНН _____ КПП _____ ОГРН _____ Банк _____ р/сч _____ к/сч _____ БИК _____ E-mail: _____ Сайт: _____ Телефон: _____</p> <p>Должность _____ / ФИО _____ м.п. _____</p>
--	--

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА**  
I. Объем и место накопления твердых коммунальных отходов

№ п/п	Наименование объекта	Объем принимаемых ТКО, м3/мес	Место накопления ТКО	Место накопления КГО	Способ учета объема	Категория отходообразователя	Норматив, м3/расчетная единица в год	Кол-во расчетных единиц	Тип контейнера, емкость в м3	Периодичность вывоза ТКО
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

В случае нерегулярного вывоза, подача заявки осуществляется Потребителем за три рабочих дня до планируемой даты оказания услуг, не позднее 15-00 одним из следующих способов:

1. По телефону 8-800-550-5242
2. По электронной почте [info@kuzro.ru](mailto:info@kuzro.ru)
3. Нарочно в отделение абонентской службы
4. Через личный кабинет Потребителя на официальном сайте регионального оператора.

В заявке указывается:

1. Номер договора с Потребителем
2. Адрес места накопления ТКО
3. Способ складирования ТКО (тип контейнера)
4. Объем оказания услуг (количество контейнеров или иных емкостей).

II. Информация в графическом виде о размещении мест  
накопления твердых коммунальных отходов и подъездных  
путей к ним (за исключением жилых домов)

Региональный оператор:

ООО «ЭкоТек»

\_\_\_\_\_/ Функ Андрей Иванович

м.п.

Потребитель:

(наименование потребителя)

\_\_\_\_\_/ФИО

м.п.